



## Dossier de Trabajos de Investigación

# Innovaciones y desafíos en la educación y gestión en el sistema universitario: un análisis multidimensional

## Presentación

El dossier presenta tres artículos y un ensayo que abordan temas críticos en la educación superior. Cada uno de ellos ofrece una perspectiva acerca de los desafíos y oportunidades en sus respectivos campos, proporcionando una visión integral de las tendencias actuales y las necesidades futuras.

La educación superior y la gestión del conocimiento se encuentran en una encrucijada significativa debido a la rápida evolución de las tecnologías digitales, los cambios sociales y económicos, y la necesidad de adaptarse a una sociedad globalizada. En este contexto, los procesos de acreditación, las políticas de posgrado, la formación en gestión de la calidad turística y las condiciones del trabajo docente emergen como áreas clave de estudio y reflexión. Los artículos seleccionados en este dossier abordan estos temas desde múltiples ángulos, ofreciendo un panorama completo y profundo de la situación actual y las posibles direcciones futuras.

Además, la convergencia de la educación a distancia y las nuevas tecnologías educativas plantea interrogantes sobre cómo las instituciones pueden mantener estándares de calidad mientras expanden su alcance y accesibilidad. Luna Pizarro, en su artículo, profundiza en estos desafíos, destacando la necesidad de un enfoque inclusivo y equitativo que reconozca las diversas realidades de las universidades. Por otro lado, Tercero analiza el impacto de las políticas específicas de posgrado en la creación de nuevos roles institucionales, mostrando cómo la educación superior se transforma y adapta para responder a las demandas cambiantes del entorno académico y profesional.

El sector turístico, como una de las industrias más dinámicas y expansivas, requiere una formación académica que esté alineada con las exigencias de calidad y gestión. Mamani aborda esta necesidad mediante un análisis crítico del programa curricular de la materia

Gestión de la Calidad Turística, identificando áreas de mejora y proponiendo metodologías innovadoras que integren teoría y práctica. Finalmente, el ensayo de Machineli sobre la carrera académica ofrece una reflexión necesaria sobre las condiciones laborales y las expectativas de los docentes universitarios, subrayando la importancia de entender y mejorar el entorno en el que desarrollan su labor.

En conjunto, estos artículos no solo aportan conocimientos valiosos sobre sus respectivos temas, sino que también invitan a una reflexión más amplia sobre el futuro de la educación superior y la formación profesional en un mundo en constante cambio. La integración de diferentes perspectivas y enfoques en este dossier proporciona una base sólida para el desarrollo de estrategias y políticas que puedan abordar de manera efectiva los desafíos contemporáneos y promover una educación de calidad, inclusiva y relevante para todos.

## Exploraciones Académicas: Análisis y Perspectivas en la Educación Superior

En el artículo ***“Acreditación como aseguramiento de la calidad de la educación superior: El caso de la Educación a Distancia”*** la autora explora el proceso de acreditación como un mecanismo clave para garantizar la excelencia en la educación superior. Sin embargo, subraya que la acreditación por sí sola no es suficiente. Por otra parte destaca la necesidad de integrar la inclusión social, la equidad en el acceso a recursos y la adaptación a los cambios tecnológicos, especialmente en el contexto de la Educación a Distancia (EaD). La evaluación de calidad debe considerar las demandas sociales y el funcionamiento interno de los saberes en las instituciones.

Finalmente plantea un enfoque holístico que no solo se centra en la validación formal, sino también en la responsabilidad ética y social de las instituciones educativas. La EaD emerge como una solución flexible y necesaria para la inclusión, aunque presenta desafíos significativos en términos de formación docente y uso de nuevas tecnologías. La autora sugiere que las universidades deben evolucionar para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más digitalizado y globalizado, adoptando estrategias inclusivas y tecnológicamente avanzadas.

En el artículo ***“Los procesos de acreditación de posgrado y la emergencia de nuevos roles institucionales”*** se aborda el tema de la acreditación de los trayectos de posgrado en el sistema universitario argentino, específicamente a través de la Comisión Nacional de

Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU). El texto explora las prácticas institucionales en torno a la acreditación, los desafíos que presentan estos procesos y cómo la legislación ha establecido la obligatoriedad de la acreditación para el reconocimiento oficial de las carreras de posgrado. Además, analiza el impacto de la Nueva Gestión Pública en la redefinición de roles institucionales dentro de las universidades.

La discusión sobre la influencia de la Nueva Gestión Pública en la gestión universitaria es especialmente relevante. El artículo subraya cómo este enfoque ha llevado a la introducción de nuevas tareas y roles dentro de las instituciones académicas, destacando la interacción entre los ámbitos académico, administrativo y político. Esta perspectiva ofrece una visión comprensiva de cómo las universidades están evolucionando para responder a las demandas contemporáneas de gestión y calidad.

Finalmente aborda una reflexión sobre la necesidad de una mejora continua en los procesos formativos, subrayando la importancia de la gobernanza efectiva y la evaluación rigurosa.

El artículo proporciona un análisis exhaustivo y crítico de la acreditación de trayectos de posgrado en Argentina, destacando tanto los desafíos como las oportunidades que estos procesos presentan. La redefinición de roles institucionales emergen como temas centrales, ofreciendo una visión profunda de la evolución y la dinámica interna de las universidades. Este trabajo es una contribución para quienes buscan entender y mejorar la calidad y la gestión de la educación superior en el contexto actual.

En el artículo ***“Los desafíos del Currículum Universitario en una cátedra denominada: Gestión de la Calidad Turística”*** la autora analiza el panorama de la demanda y expansión del turismo, destacando la importancia de la calidad y gestión en la formación de estudiantes universitarios en este sector. Su ensayo se centra en el espacio curricular “Gestión de la Calidad Turística” de la Universidad Nacional de Jujuy, evaluando el programa curricular y proponiendo mejoras basadas en un análisis comparativo de componentes clave.

El enfoque de la autora se basa en identificar las fortalezas y debilidades del currículo actual, proponiendo una metodología activa que articule mejor la teoría con la práctica. La autora sugiere que una educación experiencial y situada puede mejorar la retención y promoción estudiantil, así como el perfil profesional de los egresados.

Finalmente, propone cambios curriculares específicos para fortalecer la formación de calidad en el turismo, lo cual es esencial para responder a las demandas de un mercado laboral competitivo y en constante evolución.

Finalmente, en el ensayo "***La docencia universitaria en un contexto de cambio***", la autora reflexiona sobre la carrera académica y las diversas tensiones y obstáculos que enfrentan los docentes universitarios. Su ensayo aborda temas como la cultura académica, la identidad profesional y las expectativas de los docentes, destacando la complejidad y diversidad de la práctica docente en el ámbito universitario.

Ofrece también una visión profunda de las condiciones materiales y simbólicas que configuran el trabajo docente, subrayando las múltiples relaciones y redes en las que se encuentran los profesores. La autora enfatiza la necesidad de reconocer y valorar estas dinámicas para mejorar la profesionalización y el desarrollo académico.

Finalmente, sugiere que una comprensión más completa de las experiencias y percepciones de los docentes puede conducir a políticas y prácticas que mejoren el entorno laboral y académico en las universidades.

Los artículos y el ensayo presentados en este dossier ofrecen una visión rica y multifacética de los desafíos y oportunidades en la educación superior. Desde la acreditación y la inclusión en la educación a distancia hasta las políticas de posgrado, la calidad en la formación turística y las condiciones del trabajo docente, estos análisis proporcionan una base sólida para reflexionar y actuar en la mejora continua de estos campos.

Cada autor aporta valiosas perspectivas que, al ser integradas, pueden guiar a las instituciones educativas y turísticas hacia un futuro más inclusivo, eficiente y adaptado a las necesidades de la sociedad contemporánea.

***Carina Tercero*** - Universidad Católica de Santiago del Estero. Departamento Académico San Salvador. Jujuy. Argentina

***Luciana Mamani*** - Universidad Nacional de Jujuy, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Jujuy, Argentina