

Psicopedagogía en Salud: La construcción de estrategias de prevención y promoción de aprendizajes y el estudio de las características socio-ambientales de pacientes en el contexto hospitalario.

Autores: Lic. Virginia Sáñez; Dra. Eliana Neme.
Becarios: Ángela Marianella Bucci; Rocio Aracelli Corvalan Sieira; Eliana Martínez; Joel Villalba

Lic. en Psicopedagogía. Facultad de Ciencias de la Salud. UCSE

Resumen

El artículo presenta los resultados de un estudio psicopedagógico desarrollado en el Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón" (Santiago del Estero), orientado a analizar las características socio-ambientales de la población asistente y su vinculación con los procesos de aprendizaje, a fin de generar estrategias de prevención y promoción en el ámbito de la salud pública. Desde un enfoque cualitativo con alcance exploratorio-descriptivo, se analizaron 247 entrevistas iniciales y se complementó la información mediante entrevistas semi-estructuradas, aplicando un proceso de triangulación para la construcción de categorías analíticas.

Los hallazgos evidencian una alta concentración de niños en edad escolar primaria, mayoritariamente provenientes de contextos urbanos y periurbanos, aunque con presencia significativa de población del interior provincial, lo que introduce variables de accesibilidad al servicio. En términos socio-ambientales, predominan condiciones de vulnerabilidad asociadas a bajo nivel educativo de los adultos a cargo, inserción laboral precaria y limitaciones en el acceso a recursos materiales y culturales. Los motivos de consulta más frecuentes incluyen dificultades en la adquisición de aprendizajes escolares, trastornos del desarrollo, del lenguaje y problemáticas conductuales, con fuerte incidencia de derivaciones escolares y de servicios de salud.

El estudio reafirma la centralidad del enfoque contextual e interdisciplinario para la comprensión de los procesos de aprendizaje, destacando la necesidad de estrategias que integren familia, escuela y sistema de salud. Asimismo, se subraya el valor formativo del proyecto en la formación de becarios, quienes desarrollaron competencias en investigación aplicada y en lectura situada de las problemáticas, así como la potencialidad de transferencia de los resultados a distintas cátedras de la carrera, fortaleciendo la articulación entre producción de conocimiento, formación académica e intervención profesional.

Palabras clave

psicopedagogía- condiciones socio ambientales- contexto hospitalario

RECIBIDO ABRIL DE 2026 | EVALUADO JUNIO DE 2026 | PUBLICADO JUNIO DE 2026



Artículo publicado bajo Licencia Creative Commons (CC) Atribución NoComercial CompartirDerivadas Igual 3.0
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es_AR

Abstract

This article presents the results of a psychopedagogical study conducted at the Psychopedagogy Service of CePSI "Eva Perón" (Santiago del Estero), aimed at analyzing the socio-environmental characteristics of the assisted population and their relationship with learning processes, in order to develop prevention and promotion strategies within the public health field. From a qualitative approach with an exploratory-descriptive scope, 247 initial interviews were analyzed and complemented with semi-structured interviews, applying a triangulation process for the construction of analytical categories.

Findings reveal a high concentration of children in primary school age, mainly from urban and peri-urban contexts, although with a significant presence of populations from rural and distant areas, introducing variables related to accessibility to the service. In socio-environmental terms, conditions of vulnerability predominate, associated with low educational levels of caregivers, precarious employment, and limited access to material and cultural resources. The most frequent reasons for consultation include difficulties in the acquisition of school learning, developmental and language disorders, and behavioral problems, with a strong incidence of referrals from schools and health services.

The study reaffirms the centrality of a contextual and interdisciplinary approach to understanding learning processes, highlighting the need for strategies that integrate family, school, and the health system. It also emphasizes the formative value of the project for scholarship students, who developed competencies in applied research and context-sensitive analysis, as well as the potential transfer of results to different university courses, strengthening the articulation between knowledge production, academic training, and professional practice..

Keywords

educational psychology- socio environmental conditions- hospital context

Introducción

En este trabajo se presentan los resultados del Proyecto de Investigación de Cátedra desarrollado en el marco de la Convocatoria 2025 de la Facultad de Ciencias de la Salud, titulado "Localización y características socio ambientales de la población asistente al Servicio de Psicopedagogía del CePSI: aportes para la prevención y la promoción de intervenciones interdisciplinarias" aprobado por Disposición N° 125/25. Durante el mismo, el equipo conformado por docentes investigadores y por estudiantes avanzados en calidad de becarios de la Lic. en Psicopedagogía, desarrolló un abordaje exploratorio- descriptivo del servicio de Psicopedagogía de un hospital público de Santiago del Estero con la pretensión de ampliar el conocimiento de la población asistente y de generar estrategias preventivas aplicables en el ámbito de la salud.

La investigación, anclada en la confluencia de las intervenciones psicopedagógicas en el ámbito de la salud y en la resignificación de los datos obtenidos a partir de ellas, se propuso construir categorías de análisis para conocer las características socio ambientales singulares de la población asistente al Servicio de Psicopedagogía del Centro Provincial de Salud Infantil (en adelante CePSI) durante los años 2022 al 2025.

El objetivo general del proyecto fue analizar las características contextuales de la población asistente al Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón" obtenidas de las entrevistas iniciales para vincularlas con sus características de aprendizaje y desde allí promover estrategias de prevención y promoción dentro de la Salud Pública y que también enriquezcan la trayectoria formativa de los estudiantes. En este sentido, el trabajo de las profesionales y de los becarios diseñó las acciones que fueron permitiendo obtener datos significativos y valiosos para pensar las estrategias de intervención clínica y la planificación de acciones preventivas.

Los hallazgos a los que se arribó demostraron que el puente entre la salud y la educación -materializado en la intervención psicopedagógica en el hospital infantil- que se nutre de las prácticas y las reflexiones que devienen en el andar cotidiano cuando son miradas en clave de investigación cualitativa y situada posibilitan la construcción de aportes valiosos para el enriquecimiento de la profesión.

Siguiendo a Baeza (2015):

ante tanta complejidad de los contextos actuales, como los de los propios sujetos que producen problemáticas multicausales, se requiere de miradas que no se agoten en una única disciplina, donde el trabajo interdisciplinario sume estrategias de intervención más comprensivas y respetuosas con el sujeto (p. 149)

La posibilidad de contar con un espacio dentro del contexto hospitalario donde la interdisciplina encuentra su campo de acción y en el que se pueda desarrollar una investigación desde un enfoque psicopedagógico constituye una de las principales conquistas para la situacionalidad de la disciplina en el ámbito de la salud. Por ende, el sostenimiento de los procesos de investigación en él expresa la pretensión de lograr no sólo la transferencia de los datos obtenidos a las prácticas y el encuentro con otros profesionales dedicados a la atención y cuidado de la salud infanto juvenil, sino también -y sobre todo- a provocar la apertura de otros interrogantes que permitan dialogar y poner en tensión las intervenciones cotidianas para brindar aportes teóricos y prácticos contextualizados.

Aportes teóricos que orientaron el estudio

La investigación llevada a cabo se sustentó conceptualmente en aportes y teóricos que permitieron pensar y construir las categorías de análisis para comprender la relación entre el desarrollo infantil, las condiciones de pobreza y la influencia del contexto socioambiental en las trayectorias de niños y niñas que acceden a servicios de salud pública.

El desarrollo infantil es un proceso dinámico y multidimensional que involucra aspectos biológicos, cognitivos, emocionales y sociales, y que se encuentra profundamente influenciado por las condiciones del entorno en el que el niño crece. Desde una perspectiva integral, el desarrollo no puede ser comprendido de manera aislada, sino en estrecha relación con los contextos familiares, comunitarios, institucionales y socioeconómicos que lo atraviesan.

En este sentido, la pobreza constituye una condición estructural que incide de manera significativa en las oportunidades de desarrollo, acceso a derechos y posibilidades de aprendizaje. Las situaciones de vulnerabilidad social suelen asociarse a entornos con

múltiples factores de riesgo —como el acceso limitado a servicios básicos, condiciones habitacionales precarias y menor disponibilidad de recursos educativos y culturales— que pueden impactar negativamente en el desarrollo infantil y en la demanda de atención psicopedagógica.

Asimismo, el contexto socio ambiental adquiere un rol central como mediador entre el niño y sus posibilidades de desarrollo. Las características del territorio, las redes de apoyo, las prácticas de crianza y la presencia de instituciones de salud y educación configuran escenarios que pueden funcionar tanto como factores protectores como de riesgo. En el ámbito hospitalario, el abordaje psicopedagógico se posiciona como un espacio privilegiado para identificar estas variables contextuales y comprender cómo influyen en las problemáticas de aprendizaje y desarrollo que motivan la consulta.

La importancia de lo socio-ambiental

El análisis del contexto, específicamente de las características socio-ambientales, permite identificar aquellas características que participan en los comportamientos, conductas y aprendizajes de los sujetos. Según Roa Venegas (2002) el análisis del ambiente puede realizarse desde dos perspectivas o realidades: una realidad física, social y cultural en la que se observan los vínculos y relaciones entre los miembros, y otra que tiene que ver con la percepción de esa realidad por parte de cada sujeto. En la presente investigación ambas realidades fueron indagadas ya que se sostuvo el supuesto de que las cualidades sociales, culturales y estructurales en las que se desarrollan los niños les proporciona rasgos distintivos en sus comportamientos y en sus aprendizajes. En este sentido, cobra relevancia la relación recíproca y dinámica entre el sujeto y su entorno, entendiendo que ambos se nutren y co-determinan en el proceso mismo de vinculación. Y también se aprecia la concepción del aprendizaje como proceso situado, que se enlaza a las características del entorno y de los objetos que le son ofrecidos al sujeto en situación de aprendizaje.

En este punto Figiacone (2015) plantea que “la conducta humana supone la necesidad de la adaptación al entorno y la generación de maneras nuevas de responder a él a medida que las contingencias ambientales cambian” (p.35), asociando el aprendizaje con el proceso de incorporar conocimientos a partir de la experiencia. Es así que las condiciones socio ambientales resultan importantes para comprender los fenómenos y procesos que se gestan entre los sujetos que forman parte de determinados sectores y que se reflejan en sus aprendizajes, en el modo en el que se comportan y también en las dificultades que pueden surgir en ellos.

La inteligencia, las capacidades cognitivas, los dispositivos básicos del aprendizaje resultan de procesos fisiológicos sostenidos en el sistema nervioso central y también de la respuesta adaptativa del sujeto a su entorno, a las normas que éste posee y a las condiciones en las que se desarrolla. La posibilidad de realizar una mirada integral (física, fisiológica, social, cultural) brinda a los profesionales insertos en ámbitos de salud datos significativos que colaboran con el diagnóstico, tratamiento y pronóstico de las situaciones que aquejan a los sujetos que asisten a la consulta, lo que motiva la significatividad de conocerlos y considerarlos de acuerdo al contexto del que emergen.

Cuando lo cognitivo se relaciona con el contexto

El sistema nervioso está formado por una parte central (cerebro y médula espinal) y otra parte periférica (conexiones con órganos); ambas funcionan de forma complementaria y se relacionan con otros sistemas como el inmunológico, endocrino y linfático. Durante toda la vida, el sistema nervioso se organiza y cambia en función del individuo y su contexto.

El desarrollo y el aprendizaje se construyen y evolucionan a partir del continuo intercambio de información entre las caracterís-

ticas individuales - la construcción que surge de la identidad genética de cada individuo - y el conjunto de eventos ambientales, que incluyen el universo de insumos materiales y simbólicos que cada cultura y sociedad ofrecen (Lipina, 2016, p.53).

De esta manera se comprende que el aprendizaje no es un proceso sólo fisiológico ya que sucede en este vínculo que el sujeto establece con el entorno (Figiacone, 2015).

Luego del nacimiento, cada experiencia de vida tiende a generar contactos entre las neuronas, que se producen a través del crecimiento de dendritas y axones. La regulación e integración de la información que cada neurona recibe a través de miles de sinapsis son las responsables de la capacidad de procesamiento del cerebro. Otro proceso celular de suma importancia es la mielinización.

La interacción entre la actividad genética y los cambios neurales por adaptación al ambiente es compleja y se produce tempranamente durante el desarrollo. Los momentos de mayor organización de los sistemas neurales que sostienen conductas son llamados “períodos críticos”:

Desde la concepción y hasta los 5 años, el suministro adecuado de nutrientes, la generación de vínculos afectivos que garanticen un apego seguro entre los cuidadores y los niños, y la estimulación del aprendizaje son aspectos que contribuyen a un desarrollo adecuado de las funciones autorregulatorias que se apoyan en las redes neurales multimodales (las dedicadas a procesar información de diferente tipo). (Lipina, 2016, p.50).

En su investigación, Carreras (et al, 2024) también indica que “el desarrollo infantil es un proceso dinámico y continuo de organización progresiva de funciones biológicas, psicológicas y socioculturales en compleja relación” reiterando que ello se produce desde el momento mismo de la concepción hasta la madurez a la par del desarrollo del sistema nervioso.

Por ende, la influencia del ambiente continúa más allá de la etapa de la infancia ya que las características socioambientales y el contexto influyen en el desarrollo casi tanto como la genética en sí misma. Asimismo, pone de realce la importancia de la cognición social (Figiacone, 2015) que refiere al carácter profundamente social del aprendizaje. Proceso que encadena mecanismos cerebrales específicos con comportamientos adaptativos que posibilitan la interacción social de los sujetos.

Objetivos y las decisiones metodológicas

Para materializar lo indicado en el planteo del problema, la investigación se propuso como objetivo general: “Analizar las características contextuales de la población asistente al Servicio de Psicopedagogía del CePSI “Eva Perón” obtenidas de las entrevistas iniciales y vincularlas a sus características de aprendizaje para generar estrategias de prevención y promoción dentro de la Salud Pública y de la trayectoria formativa”.

Desde él, se desagregaron los siguientes objetivos específicos:

- Identificar la procedencia de los pacientes que asisten al Servicio de Psicopedagogía del CePSI “Eva Perón” a partir de los datos proporcionados en las entrevistas iniciales.
- Especificar las características socio ambientales de los pacientes asistentes al Servicio de Psicopedagogía del CePSI “Eva Perón” describiendo el nivel de instrucción y la inserción laboral de los adultos a cargo; el estatus socio económico y los antecedentes de salud.
- Categorizar los motivos de consulta recurrentes y vincularlos con las condiciones socio-ambientales y escolares de los pacientes que asisten al Servicio de Psicopedagogía del CePSI “Eva Perón”.
- Identificar líneas de acción prioritarias en prevención y promoción tanto en salud pública como en educación en todos los niveles.

Para planificar el ingreso en el terreno, la estrategia metodológica de la investigación tuvo las particularidades de la lógica cualitativa, pese a que el foco del problema estaba asentado en la realización del relevamiento y en la determinación de los indicadores necesarios para caracterizar las condiciones sociales, ambientales y la localización de la población analizada.

En este sentido, el trabajo del equipo consideró los datos presentes en las entrevistas iniciales del Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón" como elementos esenciales que permitieron delinear las peculiaridades advertidas sin pretender generalizarlos ni estandarizarlos pero focalizando la atención en plantear recurrencias y puntos en común.

El análisis realizado desde una postura inductiva fue lo que permitió la construcción de categorías que posibilitaron conocer la procedencia de los pacientes que asisten al Servicio antes mencionado, sus características socio ambientales y los motivos de consulta frecuentes de los pacientes que asistan al Servicio.

Las unidades de observación fueron las entrevistas iniciales que se encuentren en el Servicio hasta el año 2025, con un muestreo intencional ya que los investigadores definieron como criterio excluyente que las entrevistas analizadas ya hayan formado parte de la casuística del proyecto de investigación anterior.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron la observación no participante, el análisis documental de las entrevistas iniciales (247 en total) y veintitres entrevistas semi estructuradas a las madres de los asistentes que se administraron antes de finalizar el trabajo de campo. Este último instrumento aplicado evidenció el sentido de la lógica cualitativa ya que en el análisis permanente que se iba haciendo de los datos obtenidos surgió la necesidad de complementar lo observado en las entrevistas con la palabra misma de sus protagonistas, lo que permitió enriquecer la información obtenida y su posterior análisis.

Para el procesamiento y análisis de la información se aplicó el proceso de triangulación de las técnicas, la lectura teórica y los aportes que desde la investigación fueron surgiendo.

El contexto de la investigación

En la ciudad capital de Santiago del Estero el CePSI "Eva Perón" constituye el ámbito de salud por excelencia en donde se reciben consultas de niños, niñas y preadolescentes de toda la provincia. Su infraestructura y el equipo de profesionales que forman parte de él proporcionan la atención en todas las áreas de la salud y la tecnología que posee les da la posibilidad a las familias de contar con evaluación, diagnósticos y, en los casos de ser necesario, tratamientos frente a las demandas y emergentes.

El Servicio de Psicopedagogía, actualmente conformado por tres profesionales egresadas de la UCSE, recibe cotidianamente gran cantidad de pacientes que asisten en mayor medida por derivación de otros profesionales o por iniciativa de los adultos a cargo. Estas consultas generalmente revelan las problemáticas que se van presentando en el ámbito educativo y que requieren de intervenciones interdisciplinarias desde la salud pública, poniendo de manifiesto la manera en la cual diversas situaciones críticas por la que la población atraviesa desde lo social, cultural y sanitario impacta en los procesos de aprendizaje de los niños.

Desde el Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón" de Santiago del Estero la atención integral a estas demandas se materializan en los procesos de evaluación, diagnóstico, eventualmente tratamiento, complementadas con las derivaciones hacia otros profesionales y con las correspondientes sugerencias a las escuelas de los sujetos asistentes. Los mismos, que acuden de la capital de Santiago del Estero y del interior de la provincia, cumplen una serie de requisitos para poder formar parte de la población destinataria:

- El proceso de admisión: generalmente comienza por la derivación del Servicio de Neurología y Fonoaudiología del

mencionado centro de salud. En un menor porcentaje los pacientes arriban por sugerencia de las escuelas para acompañar procesos de aprendizaje y otros acuden por iniciativa de las familias cuando evidencian desafíos en el aprendizaje en sus hijos.

El abordaje terapéutico: comienza con la primera entrevista o entrevista inicial, en la cual las profesionales toman contacto con los adultos a cargo y profundizan en el motivo de consulta y las causas que ocasionaron la demanda a la atención psicopedagógica.

La primera entrevista y la utilidad de los datos proporcionados

En este momento inaugural (la primera entrevista), los adultos a cargo proporcionan información valiosa que sirve para dar inicio al proceso de diagnóstico psicopedagógico. Todo este cúmulo de datos va incorporándose en el sistema del CePSI (de manera sintetizada) y también queda en un registro escrito en el Servicio. A partir de la investigación "La entrevista psicopedagógica inicial: herramienta de investigación, intervención y aprendizaje"¹ desarrollada durante los años 2023-2024, se pudo advertir que este instrumento propio de la clínica permite la generación de datos situados y de amplia significatividad no sólo para la práctica profesional sino también para el trabajo interdisciplinario y la elaboración de aportes que colaboren con la prevención de los aprendizajes, sobre todo en la población infanto juvenil asistente al hospital.

El relevamiento de noventa y cuatro entrevistas iniciales administradas del 2022 al 2024 en el Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón" permitió caracterizar los principales aspectos indagados por las profesionales durante su primer encuentro con los adultos a cargo. La riqueza de esos datos, que en aquella primera investigación solamente quedaron presentados ya que el objetivo se remitió a analizar el instrumento, abrió la posibilidad a la postulación de los objetivos del presente proyecto al considerarse relevante realizar la sistematización que permita categorizar los datos presentes en el Servicio, tales como la localización, las condiciones socio ambientales y otras circunstancias distintivas de la población asistente al CePSI.

Desde aquí, la problemática a investigar se enmarcó en la importancia de reconocer las características propias de los niños y familias asistidos por las psicopedagogas del hospital mediante un análisis específico de las entrevistas iniciales para precisar las características del contexto, la localización de la población demandante, los motivos de derivación y las cuestiones relacionadas a los aspectos socio ambientales de la población demandante.

Como transferencia, el proyecto se propuso que con la información construida se puedan proponer estrategias de intervención preventivas y asistenciales para la población del Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón" buscando la promoción de oportunidades de aprendizaje saludables.

Variables consideradas para la investigación

Tomando los aportes de Roa Venegas (2002), en este estudio se trabajó sobre las siguientes variables socio-ambientales:

- Nivel socioeconómico: recursos materiales y financieros disponibles en el hogar.
- Nivel cultural: grado académico y acceso a la cultura de los padres.
- Composición familiar: número de miembros, orden de nacimiento y tipología del hogar.
- Uso del tiempo libre: actividades recreativas compartidas o individuales fuera de las obligaciones.
- Recursos del entorno: acceso a servicios, espacios de ocio y redes de apoyo comunitario.

1 Proyecto de Investigación de Cátedra: "La entrevista psicopedagógica inicial: herramienta de investigación, intervención y aprendizaje". Convocatoria 2023. UCSE- FCS

En función a estas variables el equipo construyó una matriz de datos en la cual se fueron volcando los datos de las doscientas cuarenta y siete entrevistas analizadas organizándolos en los siguientes indicadores:

1. Localización de la familia del niño/a:
 - capital (barrio)
 - Interior
 - otras provincias
2. Principales demandas al Servicio (motivo de consulta)
3. Nombre de la escuela a la cual asiste el niño/a
4. Adulto que asiste acompañando al niño/a las consultas
5. Características socio ambientales:
 - Infraestructura: tipo de vivienda (características)
 - ¿Es propia o alquilada?
 - ¿Vive la familia sola o hay otros miembros?
 - Acceso a servicios y prestaciones básicas (luz, gas, cloaca,

pavimento, medios de transporte).

- Prestaciones de salud: obra social; pensión; asignación; beneficios sociales; certificado por discapacidad; otros.
- Nivel de instrucción de los adultos a cargo.
- Inserción laboral de los adultos a cargo
- Estatus socio económico
- Antecedentes de salud

En tanto, el guión de la entrevista semi estructurada que se administró posteriormente para complementar los datos contó con los siguientes tópicos:

- Edad del niño/a
- Escuela
- ¿El/la niño/a tiene CUD?
- Terapias a las que asiste además de Psicopedagogía.
- Edad de la mamá. Edad del papá. Cantidad de hermanos
- Barrio
- Localidad
- Ocupación de los padres/ adultos a cargo
- Estudios de los padres/ adultos a cargo
- Con quién vive el/la niño/a
- Tipo de vivienda (Casa propia- Casa alquilada- Casa prestada- Departamento- Rancho- Casa del IPVU-Otros)
- Servicios que dispone en su hogar (Luz- Gas natural- Cloaca- Baño en la casa- Baño fuera de la casa- TV- Cable- Internet)
- Servicios de salud que dispone en su localidad: UPA²- CAPS- Posta sanitaria- Hospital
- Medios de transporte disponible en su localidad: Colectivo- Remis-Taxi
- ¿En qué se moviliza la familia? Moto- Auto- Colectivo- Otro medio de transporte

Resultados obtenidos

El análisis de la matriz de datos elaborada por el equipo de investigación que contó con el registro de 247 entrevistas expresa información valiosa sobre los pacientes, sus contextos socio-ambientales y escolares, y los motivos de consulta.

Siguiendo el Objetivo específico N°1: Identificar la procedencia de los pacientes que asisten al Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón", a partir de los datos proporcionados en las entrevistas iniciales se puede indicar:

- la edad de la población atendida se concentra principalmente en la edad escolar, con un promedio de 8 años, abarcando un rango de 4 a 15 años. Los grupos de edad más frecuentes son los de 7, 9, 6 y 10 años, lo que indica una alta demanda de atención psicopedagógica durante la educación primaria.

La fuerte concentración de las entrevistas (90.61%) corresponden a la población infantil y pre-adolescente cuyas edades oscilan entre los 5 a 12 años. Se apreció que la actividad principal de la intervención psicopedagógica se relaciona a los desafíos o problemáticas cognitivas que surgen durante la etapa de

escolaridad primaria. Pese a que la edad promedio de las personas entrevistadas fue de 8 años, la edad con mayor frecuencia en la asistencia de niños fue la de los 7 años, que corresponde al primer ciclo de la educación primaria (1° - 2° grado).

el perfil demográfico y de procedencia de los pacientes refiere a que la mayoría son de la ciudad capital de Santiago del Estero y sus alrededores (incluyendo la ciudad de La Banda), lo que sugiere que el Servicio atiende predominantemente a la población urbana y periurbana cercana al CePSI.

DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE PACIENTES	DISTANCIA APROXIMADA HASTA EL CEPSI
Alberdi, Sachayoj	2	334 km
Atamisqui	6	114 km
Campo Gallo	1	244 km
Capital	109	-
Choya, Frias	4	113 km
Avellaneda, Colonia Dora	2	143 km/ 163 km
Copo	1	394 km
Robles, Fernández	5	45 km
Figueroa	4	98 km
Guasayán, Guampacha	5	79 km
Avellaneda, Herrera	4	143 km
La Banda	22	6 km
Silipica	8	44 km
Pellegrini, Las Delicias	2	254 km
Loreto	6	60 km
Pellegrini, Nueva Esperanza	3	214 km
Maquito	2	10 km
Copo, Monte Quemado	2	333 Km
Termas de Río Hondo	18	71 km
Moreno, Quimilí	2	203 km
General Taboada	5	247 km
Sarmiento	1	90 km
Salavina	2	213 km
J. F. Ibarra, Suncho corral	2	265 km/ 95 km
Moreno, Tintina	3	206 km/186 km
San Martín	3	86 km

Teniendo en cuenta la procedencia de los pacientes que recurren al Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón" emerge que, si bien la mayor parte de la demanda proviene de Santiago del Estero (capital) y de la ciudad de La Banda y Termas de Río Hondo (departamentos cercanos a Capital), es necesario considerar que el otro grupo de asistentes se agrupan en localidades y departamentos cuya distancia hasta el hospital oscila entre los 100 y los casi 400 kilómetros. Esto permite comprender que muchos de los niños, niñas y adolescentes que recurren a los servicios del CePSI, en este caso específicamente a la atención psicopedagógica, tienen un promedio de viaje previo a la consulta de entre dos y seis horas, dato no menor al momento de considerar las condiciones que los pacientes y sus cuidadores poseen antes de cada encuentro. Asimismo, también es preciso plantear que los pacientes asisten en promedio dos veces por mes (cada quince días) al Servicio, con lo cual realizan por lo menos dos viajes fijos durante el mes para recibir la atención profesional.

Si bien el análisis de los datos refiere a que la población asistente proviene de zonas urbanas o periurbanas, con medios de transporte que acercan al hospital, la variable del tiempo que insume el traslado también es significativa frente a la posibilidad de generar estrategias que colaboren con mejores condiciones de atención, por ejemplo, desde la propuesta de tele salud o de atención remota, lo cual demandaría de organización y logística por parte del Servicio y de otros agentes del hospital.

Respecto al Objetivo específico N° 2: Especificar las características socio ambientales de los pacientes asistentes al Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón" describiendo el nivel de instrucción y la inserción laboral de los adultos a cargo; el estatus socio económico y los antecedentes de salud, a partir del análisis de las entrevistas semi estructuradas se obtuvo que:

ü entre las características socio-ambientales se observó que la mayoría de los pacientes residen con su familia nuclear, siendo las

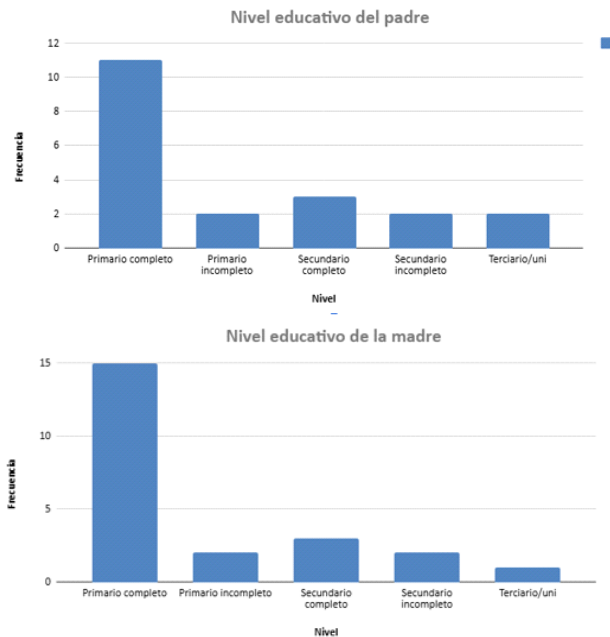
2 UPA: sigla que refiere a las Unidades primarias de atención. CAPS: Centros de Atención Primaria de la Salud

configuraciones más comunes las de "hermanos y padres" o "hermanos y madre". La madre es la principal acompañante en las consultas. El número promedio de hermanos es de tres, y la oscilación es de uno a seis hijos por familia.

ü la "edad" promedio de las madres es de 34 años y la de los padres es de 38 años.

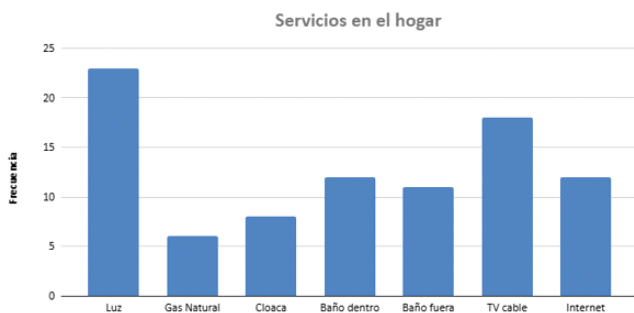
ü la "ocupación" indica que las madres son "ama de casa" con mayor frecuencia. En tanto, la ocupación de los padres refiere a que son empleados independientes, empleados rurales y que trabajan en la construcción.

el "nivel académico" refiere que el 65% de las



ü en cuanto al "tipo de vivienda" si bien el 48% indicó contar con casa propia, un 35% manifestó "otros" refiriéndose a la co-habitación en casas prestadas junto con otros familiares.

ü en relación a los servicios se logró conocer que el 100% cuenta con luz, mientras que los otros servicios se distribuyeron de la siguiente manera:



- sobre los servicios de salud que dispone en su localidad las respuestas indicaron que el 61% cuenta con UPAs; el 13% posee CAPS, el 13% tiene posta sanitaria en la zona y el 30% tiene Hospital.

ü respecto al medio de transporte en el que se moviliza la familia el 43% indicó que en moto, el 4% en auto (una sola respuesta) y el 48% en colectivo.

En este punto, y producto de los comentarios que los adultos a cargo compartieron en las entrevistas, se advierte la gran valoración que el Servicio de Psicopedagogía posee para las familias.

En cierta medida, la posibilidad de que sus hijos cuenten con atención profesional en el hospital, más allá de las cuestiones de distancia, del tiempo que les insume asistir y de la frecuencia de atención, es ampliamente valorada por los tutores lo cual se puede comprender con cierto horizonte de posibilidad y de superación que ellos encuentran para sus hijos y para las dificultades escolares que poseen.

En referencia al Objetivo específico N° 3: Categorizar los motivos de consulta recurrentes y vincularlos con las condiciones socio ambientales y escolares de los pacientes que asisten al Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón" se advirtió que las principales fuentes de derivación al Servicio son las escuelas primarias y el Servicio de Fonoaudiología y Neurología del mencionado hospital destacando la importancia de la colaboración interinstitucional y la detección temprana de problemáticas en el ámbito educativo y del lenguaje.

En el análisis de los motivos de consulta y contexto escolar se puede indicar que:

ü Los motivos de consulta recurrentes son el Retraso Mental (RM), TDAH, Trastorno del Espectro Autista (TEA), dificultades específicas en la adquisición de aprendizajes escolares ("no aprendió a leer", lectura silabeada, dificultades para comprender y resolver consignas, no reconoce letras, no logra nominarlas, solo reconoce las vocales, reconoce solo algunos fonemas), trastornos de conducta, marcados desafíos conductuales en la casa, problemas en el lenguaje (desafíos en pronunciación y organización del lenguaje). Desde la investigación se considera que estos datos son cruciales para priorizar las áreas de intervención del Servicio.

ü en cuanto al contexto escolar y las derivaciones más frecuentes se apreció que los grados más representados son 3° y 4° grado, lo que se alinea con la edad promedio de los pacientes. La información sobre la repitencia escolar es limitada, pero se puede inferir que es un factor presente en la población atendida.

ü como aspectos significativos a considerar sobre la presencia de asistentes con Discapacidad y/o Certificado Único de Discapacidad (CUD) se puede mencionar que existen niños que se encuentran en proceso de gestión de dicho certificado ("CUD en Trámite") pero no en un número significativo, sugiriendo que la discapacidad es un factor relevante en una parte de la población atendida.

Los datos proporcionados por la matriz de datos construida y por las entrevistas semi estructurada no permiten realizar una explicación causal entre "motivos de consulta" y "condiciones socio-ambientales" pero sí considerar que ciertos indicadores (por ejemplo el nivel educativo alcanzado por los tutores o adultos a cargo) colaborarían con el proceso terapéutico potenciando o no sus efectos de acuerdo a la valoración y a la importancia que se le otorgue al Servicio.

En general, las condiciones socio-ambientales de los pacientes no difieren entre los que provienen del interior de la provincia y los que asisten de la capital. La ocupación de los tutores, en su mayoría asalariados, sin trabajo y sueldo fijo, beneficiarios de asistencia o ayuda económica otorgada por el Estado (asignación universal por hijo, pensión por discapacidad), revela la importancia de la atención proporcionada desde la salud pública, sobre todo en una institución como el CePSI "Eva Perón" que nuclea múltiples servicios terapéuticos para el cuidado, la atención y la prevención de mejores condiciones de salud de los niños, niñas y adolescentes.

Análisis cualitativo de los datos obtenidos a partir de la Matriz

A pesar de la naturaleza no estructurada de los datos, se pudieron identificar algunos temas recurrentes que son cruciales para comprender las complejidades de cada caso:

- Antecedentes de Salud y Desarrollo: en algunos niños existen condiciones de nacimiento, accidentes, enfermedades crónicas, discapacidades físicas o sensoriales además del historial

médico general que puede influir en el desarrollo psicopedagógico.

- Dificultades de aprendizaje y rendimiento escolar: el discurso de los adultos a cargo con frecuencia detalla problemas específicos en áreas académicas (lectura, escritura, matemáticas), dificultades de atención, memoria y posibles diagnósticos como Dislexia, Discapacidad Intelectual o TDAH (Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad).

- Comportamiento y Habilidades Sociales: el comportamiento de los niños en diferentes entornos (hogar, escuela) expresados por los adultos a cargo indican dificultades en las habilidades de interacción social en los niños, presencia de estereotipias (ej. aleteo, movimientos repetitivos) y desafíos en el manejo de emociones o límites.

- Contexto familiar y dinámicas: producto posiblemente de las condiciones socio ambientales o de los hábitos y costumbres de la mayor parte de la población asistente al CePSI se observan conductas que no colaborarían con el fortalecimiento de procesos de identidad y aprendizaje de acuerdo a las expectativas para la edad infantil. Afirmaciones como "Duerme con la hermana", "la madre la cuidó hasta los cuatro años, no tiene relación con el padre", "Comparte cama con el padre", "Mamá víctima de violencia de género" son indicadores de las características de la estructura familiar, las relaciones entre sus miembros, eventos traumáticos o situaciones de vulnerabilidad que pueden impactar el bienestar emocional y el desarrollo del paciente.

- Desarrollo Psicomotor y Autonomía: en la mayoría de los niños los hitos del desarrollo (marcha, desarrollo del lenguaje, control de esfínteres) revelan dificultades apreciadas en la motricidad fina y gruesa y el nivel de autonomía en actividades de la vida diaria. Afirmaciones como "Caminó más de los dos años", "habla sola, se arrastraba raro", "Le cuesta atarse el pelo, los cordones, agarra raro los cubiertos", "usó pañal hasta los seis años" dan cuenta de cierto retraso en la adquisición de indicadores evolutivos y madurativos presentes en la población consultante.

Discusión

La posibilidad de contar con datos respecto a la localización y las condiciones socio-ambientales de los pacientes que asisten al Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón" permite contextualizar los procesos de aprendizaje atendiendo un tiempo y un espacio concretos. Estos datos, que proporcionan información útil y real, son insumos al momento de pensar la intervención terapéutica, de comprender la idiosincrasia de los adultos que acompañan a los pacientes y de adecuar el dispositivo clínico promoviendo mejoras en los procesos de aprendizaje comprometidos.

Sara Paín (2003) sostiene que "el aprendizaje supone el conjunto de los procesos de transmisión de los conocimientos por el cual el individuo se torna sujeto de la cultura sedimentada históricamente y asegura la conservación y adaptación progresiva de sí mismo y de la especie" (Vila, 2025, p. 162). Desde este concepto, la caracterización del lugar de procedencia y las condiciones sociales, culturales, económicas de las familias de los pacientes otorgan sentido a los procesos de construcción y encuentro con el objeto de conocimiento, permitiendo situar la intervención psicopedagógica y hacerla extensiva también a los adultos que acompañan a los niños, niñas y adolescentes destinatarios del Servicio.

Desde una perspectiva psicopedagógica, la presente investigación no se limitó solamente a la recolección de datos sino que implicó una lectura reflexiva e integral de los mismos atendiendo a la singularidad de las trayectorias y al entramado sociofamiliar en el que se inscriben los procesos de aprendizaje. En este sentido, y de acuerdo a lo planteado referido a que el aprendizaje es un proceso que se construye en un entramado de vínculos y significaciones, conocer el contexto y las características socioambientales de los asistentes resulta indispensable para comprender las dificultades que motivan la consulta y para pensar estrategias de intervención, prevención y promoción.

Es preciso indicar que desde la presente investigación y para dar cuenta del Objetivo específico N°4: Identificar líneas de acción prioritarias en prevención y promoción tanto en salud pública como en educación en todos los niveles, el equipo plantea la necesidad de instrumentar acciones y estrategias ligadas con:

- considerar las modalidades vinculares de los adultos a cargo fuertemente ligadas a sus condiciones socio-culturales y trabajar en la promoción de procesos de aprendizaje que se desplieguen en las familias de los asistentes mediante talleres, charlas, acompañamiento, espacios de socialización de experiencias, etc. Estos espacios permitirían potencializar los efectos terapéuticos generando en los tutores herramientas estratégicas que los incluyan dinámicamente en el proceso terapéutico de sus hijos.

- reconocer los estilos de comunicación intra familiar (características del lenguaje, vocabulario, relaciones interpersonales) y trabajar fuertemente en las intervenciones profesionales desde la disciplina y la interdisciplina buscando la vinculación de los modos de aprender (familiar/ individual) y lo socio-comunitario como oferta simbólica y de sentido.

- iniciar trabajo en redes mediante la presencia (virtual, remota o presencial) entre el Servicio y las escuelas que derivan a sus niños construyendo puentes que permitan que el espacio terapéutico haga anclaje en el espacio escolar y los niños y sus familias encuentren continuidad en las intervenciones de ambos espacios.

- generar un trabajo en red entre el Servicio de Psicopedagogía del CePSI "Eva Perón", los efectores de salud (UPAs, postas sanitarias) y los actores educativos (docentes y directivos de las escuelas de procedencia).

Por otra parte, la investigación permitió la formación de recursos humanos en investigación, articulando este campo tan importante dentro de la Psicopedagogía con las intervenciones en el ámbito hospitalario. En este punto, el trabajo de campo desarrollado en 2025 posibilitó a los becarios una aproximación concreta y reflexiva al abordaje psicopedagógico en el ámbito de la salud pública promoviendo la articulación entre los registros, las voces de las familias y la interpretación de los contextos socioambientales como parte de la construcción de los procesos de aprendizaje.

Las palabras textuales de los becarios que formaron parte de este proyecto permiten sostener la importancia de estas experiencias, las cuales generan en ellos aprendizajes, competencias y vivencias en las cuales integran lo aprendido, ponen en tensión los conocimientos y se habilitan espacios de reflexión y pensamiento:

Becaria 1: "El formar parte de este trabajo de investigación como becaria significó un gran desafío en mi formación como futura profesional, el poder vivir en primera persona la tarea que conlleva el investigar. Permitted poder reflexionar sobre la importancia de las entrevistas como una herramienta de recolección de datos que facilita el acercamiento y contextualización de los niños y sus familias que asisten al servicio de Psicopedagogía del CePSI"

Becaria 2: "Mi participación como becaria en esta investigación se da luego de haber formado parte de una investigación previa bajo la misma dirección. Es una experiencia que valoro especialmente por la confianza, el acompañamiento y la responsabilidad en la forma de trabajo, que hicieron posible un crecimiento como futura profesional. Ser becaria en esta investigación implicó mucho más que cumplir tareas técnicas. Significó estar presente en un espacio de salud pública, acercarme a las realidades de niños, niñas y a sus familias y aprender a leer las dificultades de aprendizaje como historias, trayectorias y esfuerzos del día a día.. Esta experiencia reafirmó para mí a la Psicopedagogía como una disciplina profundamente comprometida con lo humano, lo vincular y lo social".

Becaria 3: "La experiencia como becaria en este proyecto fue sumamente significativa para el desarrollo personal y profesional, ya que permitió conocer las realidades de niños con sus familias en la provincia. Llevando a desarrollar una mirada más contextualizada en el entorno del niño y sus vivencias. Por otro lado, destacó el

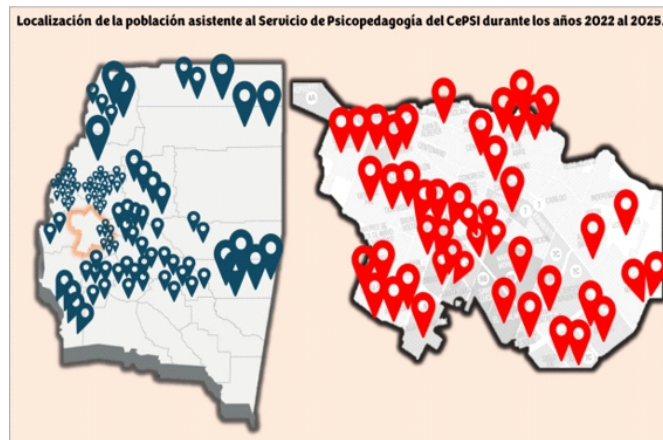
trabajo grupal entre los compañeros becarios y las investigadoras responsables, donde hubo un constante intercambio de información, enseñanzas, sensaciones, experiencias, etc. Y a su vez, este trabajo grupal, posibilitó la incorporación de conocimientos sobre los diversos programas digitales que facilitó la comprensión de los datos que arrojaban las diversas entrevistas”.

La posibilidad de que el equipo pueda participar en la Convocatoria de Proyectos de Investigación de Cátedra 2025 promovida por la Facultad de Ciencias de la Salud (UCSE) abonó a la formación integral de cada participante, posibilitó el fortalecimiento de la relación interinstitucional con el CePSI y dejó planteadas las líneas de acción ligadas a la extensión que se podrían seguir generando a partir de la investigación.

Productos de la investigación

A partir de los datos analizados, desde el presente proyecto se logró:

1. La construcción del mapa con la localización de la población asistente al Servicio de Psicopedagogía durante los años 2022 al 2025:



Referencias:

DEPARTAMENTOS	Cantidad	PORCENTAJE
Alberdi, Sachayoj	2	0,89%
Atamisqui	6	2,67%
Campo Gallo	1	0,44%
Capital	109	48%
Choya, Frias	4	1,78%
Avellaneda, Colonia Dora	2	0,89%
Copo	1	0,44%
Robles, Fernández	5	2,23%
Figueroa	4	1,78%
Guasayan, Guampacha	5	2,23%
Avellaneda, Herrera	4	1,78%
La Banda	22	9,82%
Silipica	8	3,12%
Pellegrini, Las Delicias	2	0,89%
Loreto	6	2,23%
Pellegrini, Nueva Esperanza	3	1,33%
Maquito	2	0,89%
Copo, Monte Quemado	2	0,89%
Termas de Río Hondo	18	8,03%
Moreno, Quimilí	2	0,89%
General Taboada	5	2,23%
Sarmiento	1	0,44%
Salavina	2	0,89%
J. F. Ibarra, Suncho corral	2	0,89%
Moreno, Tintina	3	1,33%
San Martín	3	1,33%
TOTAL	224	
sin datos de localización		46
Entrevistas Analizadas		247

BARRIOS CAPITAL	
750 Viviendas	2
Almitante Brown	1
Apliacion Solis	1
Autonomia	2
Bosco	2
BarrioJuan 23	1
Borges	2
BrunoVolta	1
Campo Contreras	1
Centro	1
GeneraPaz	1
Huaico Hondo	1
Industria	2
J.F Ibarra	2
Jorge Newbery	2
La Católica	5
Mariano Moreno	1
Mosconi	2
Pablo Sexto	1
Puestito San Antonio	2
RamonCarrillo	1
Saint Germain	2
SanJose De Flores	1
San Martin	4
Santa Rosa Lima	3
Sarmiento	1
VillaDel Carmen	1
Vinalar	1
TOTAL	47

2. La digitalización de la localización de los pacientes asistentes al CePSI (años 2022 a 2025). Disponible en: <https://www.google.com/maps/d/embed?mid=17qpmYnWJz-PdLe9RsdZFPV-ILHt1sk4&ehbc=2E312F>

Transferencia

A partir de la investigación se plantea como sustantivo sostener el trabajo inter-institucional entre la Facultad de Ciencias de la Salud-UCSE y el CePSI “Eva Perón” mediante:

- la generación de estrategias de prevención y promoción dentro de la Salud Pública y de la trayectoria formativa: trabajo en redes; trabajo desde Responsabilidad Social Universitaria- UCSE; programa de voluntariados, prácticas pre profesionales y/o de cátedra desde las carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud que brinden un servicio para las familias de los asistentes (por ejemplo: espacios de aprendizaje).

- Ampliar los resultados de la investigación a otras cátedras de la Lic. en Psicopedagogía para que se continúen trabajando los datos obtenidos (Neuropsicopatología- Psicomotricidad- Psicología Evolutiva- Psicopedagogía social y sociocomunitaria).

- Identificar líneas de acción prioritarias en prevención y promoción tanto en salud pública como en educación en todos los niveles y apostar por el trabajo en redes: agentes y efectores de salud, profesionales de las escuelas (docentes, equipos directivos), agentes responsables del trabajo socio-comunitario.

Referencias bibliográficas

- Baeza, S. (2015) La Psicopedagogía en diálogo con el futuro. Encuentros – desencuentros - co construcciones. Revista Pilquen, Sección Psicopedagogía. Vol. 12 N° 2
- Carreras, M.A., Medina, S., Gutiérrez, M.J, Basbús, D.M., Ferrando, E., Martín, L., Morales, R., Muñoz Padilla, A., Palavecino, P. (2024) Desarrollo psicomotor entre los 0 y 24 meses en niños santiagueños. Asociación con variables neonatales y sociodemográficas. Revista Trazos Universitarios.
- Figiacone, S. (2015) Cognición social y aprendizaje. En Strano, A. & Caldara, P. (2015). Psicopedagogía, hacia una integración

entre salud y educación. Lugar Editorial. Buenos Aires.

Lipina, S. (2016) Pobre Cerebro. Siglo XXI Editores Argentinos. Buenos Aires

Roa Venegas, J.M (2002) Interacción entre variables socioambientales y relaciones personales de la familia con algunas características personales, ambientales y valorativas del adolescente. Localización: [Eúphoros, ISSN 1575-0205, N.º. 4, 2002, págs. 299-308](#)

Vila, P. (2025) Veinte Puntos y diez vueltas. Una muestra de tejido para la formación en Psicopedagogía.